

Inclusión a través de la tutoría: Lecciones desde Escocia

Dra. Andrea Laczik

Continuar formándose después de los 16: Los programas de apoyo a la transición entre la educación secundaria obligatoria y la formación profesional

Palma, 13-14 diciembre 2018



Descripción de la presentación

- Introducción a EduMap: Juventud desfavorecida
- Proyecto de investigación: Metodología
- Estudio de caso
- Conclusión

EduMap

- Proyecto Horizonte 2020: Edumap (2016-2019)
- El papel de la educación de adultos para facilitar la inclusión social, el compromiso y la ciudadanía activa de los adultos jóvenes vulnerables
- EduMap se centra en:
 - Juventud vulnerable
 - Exclusión social
 - Inclusión e integración
 - Ciudadanía activa

Cuestiones que aborda EduMap

- Identificar a la juventud vulnerable de forma temprana, en el contexto de su vida cotidiana
- Construir una imagen clara de las necesidades individuales
- Establecer un diálogo y una cooperación entre las partes interesadas
- Asegurar que la juventud vulnerable reciba apoyo personalizado, información, asesoramiento y orientación, así como oportunidades de aprendizaje y desarrollo
- Apoyar a los jóvenes vulnerables durante procesos de transición, por ejemplo, de la de educación obligatoria a postobligatoria o de un servicio a otro a medida que sus necesidades cambian
- Hacer que los servicios sean más accesibles, atractivos y relevantes para la juventud más vulnerable

Ciudadanía activa

- Participación social: por ejemplo, desarrollo de competencias sociales, capital social
- Participación económica: por ejemplo, empleo, acceso a las prestaciones sociales, conciencia de los derechos
- Participación política: por ejemplo, participación cívica y política, implicación en organizaciones, actividades comunitarias

Grupo destinatario: juventud vulnerable

El término permanece abierto a diversas interpretaciones (percepciones diferentes entre los agentes implicados: profesionales, responsables de la formulación de políticas y la propia juventud)

Algunas características comunes: "desfavorecidos", "marginados" o "vulnerables"

- falta de habilidades y calificaciones formales
- Específicamente limitados por habilidades básicas limitadas, así como habilidades personales más amplias
- falta de confianza en sí mismos y de motivación
- ninis
- refugiados y migrantes
- dejan de estar bajo tutela de servicios sociales
- han abandonado la educación y/o la formación

¡Han de tenerse en cuenta las diferencias entre sexos!

Criterios para seleccionar buenas prácticas: análisis contextual

- **Participación:** ¿Tienen éxito los programas para asegurar la participación y la retención de la juventud vulnerable (por ejemplo, las tasas de cualificación)?
- **Accesibilidad:** ¿hasta qué punto son accesibles los programas seleccionados para la juventud vulnerable? Por ejemplo, asegurar la financiación, llegar a los que son difíciles de llegar, u otros elementos de accesibilidad (por ejemplo, acceso para discapacitados, posibilidad de cuidado de los niños).
- **Resultados, tanto formales como no formales:** ¿garantiza el programa resultados significativos para la juventud vulnerable, ya sean formales o no formales (por ejemplo, certificados o calificaciones, desarrollo de habilidades sociales)?
- **Contribución a la ciudadanía activa:** ¿hasta qué punto el programa tiene como objetivo promover la ciudadanía activa (incluidas las dimensiones económicas, políticas o sociales)?
- **Sostenibilidad:** ¿es sostenible el programa?
- *Ámbito del programa (nacional, local):* aunque no consideramos el ámbito como una medida de éxito, para una representación justa de los programas con diferentes niveles de ámbito, los grupos de países tendrán como objetivo incluir, al menos, una iniciativa nacional dentro de cada país.

Metodología

Preguntas de investigación:

¿Qué políticas y prácticas se necesitan para incluir a la juventud en riesgo de exclusión social en la ciudadanía participativa activa en Europa?

¿Cómo se apoya a la juventud desfavorecida para lograr que alcance todo su potencial?

Estudio de caso detallado – trabajo de campo de 2 días

- Entrevistas semiestructuradas de entre 35-75 minutos
 - 1 Director de la organización del tercer sector
 - 5 Tutores (un antiguo responsable político)
 - 2 Directores de centros educativos (profesionales)
 - 3 Coordinadores de enlace escolar
 - 1 Director de programa (También enlace con el Ayuntamiento)
 - 7 Jóvenes en el programa
 - 3 Alumnado
- Análisis utilizando Nvivo

Estudio de caso: Ejemplo de buena práctica

¿Por qué este caso?

- La organización del tercer sector desarrolló el programa en 15 centros de educación secundaria en una gran ciudad y apoya a ~ 600 jóvenes - ahora reconocido por el Ayuntamiento
- Es un programa de desarrollo de talentos (pensar en positivo)
- Programa compuesto con infraestructura desarrollada para asegurar el éxito (mejor rendimiento en alfabetización y aritmética, destino positivo, resultados "blandos")
- Desarrollado para desfavorecidos, juventud experimentada en cuidados especiales / especialmente jóvenes en tutela en escuelas
- Resultado positivo: El 81% de la juventud que participa en el programa termina en destinos positivos – empleo o educación superior (48,8% con antecedentes similares acaban en destinos positivos en otros centros educativos)

Estudio de caso: Programa compuesto

Objetivos del programa:

- Que esta juventud tenga los mismos resultados educativos, oportunidades de carrera, posibilidades vitales como cualquier otra persona joven

Motor del programa – creencia/confianza:

- Los resultados de la educación dictaminan opciones de trabajo, que dictaminan oportunidades de vida

Se enfoca en los aspectos positivos y mira hacia el futuro (no el pasado)

Sobre el programa

- No es una parte adicional o separada del sistema escolar actual: suplementa y complementa el proceso de educación general
- Los jóvenes están en las mismas escuelas que los demás estudiando exactamente el mismo currículo

"Lo que hacemos es inyectar, con cuidado, el suplemento o complemento en el momento que se necesita"

- Tutorizar para construir relaciones, confianza y autoestima
- Experiencias profesionales y visitas personalizadas concertadas a educación superior para tomar decisiones informadas y para apoyar la transición eficaz hacia la educación superior, a la formación o al trabajo: simulaciones individuales: 188 empleos de 48 organizaciones (locales)

Grupo objetivo – jóvenes entre 14 y 18 años

- Nº 1: Jóvenes en tutela de 14-18 años en las escuelas (pero no exclusivamente)
- Nº 2: Jóvenes que el centro educativo considera vulnerables y desaventajados; jóvenes bajo tutela oficial, que están en proceso de estarlo, viven en familias con adicciones – emocionalmente desaventajados.
- Nº 3: Autoselección
- La participación es voluntaria

Calendario del programa

- Años 1-2 (edad 11-13 años): **Fomentar la confianza y la autoestima** mediante el trabajo en grupo
- Años 3-4 (edad 14-16 años): Juntar a los jóvenes con sus tutores centrándose en el desarrollo de **relaciones y confianza** a través de la escucha activa y la empatía
- Una vez establecidas las relaciones: se cambia el enfoque hacia el **potencial** de los jóvenes. El rol del tutor cambia a ayudar a ese joven a encontrar, crecer y usar sus talentos
- Siguiendo: pequeñas experiencias de empleo, de acceso a estudios superiores

Agentes y agencias clave

- Jóvenes que participan
- Organizaciones del tercer sector
- Ayuntamiento
- Centros educativos
- Tutores
- Empresarios y empresas, educación superior y educación posterior/continua
- Familias, padres, servicios sociales
- Jóvenes que participan - embajadores

¿Cuáles son sus roles y responsabilidades?

Organizaciones del tercer sector – personal clave

- Personal del tercer sector en organizaciones del tercer sector
 - 1) Equipo de reclutamiento de voluntarios: recluta, forma y apoya a tutores y voluntarios put mentors forward to matching panels
 - 2) Equipo de prueba de talentos: recluta centros, universidades y empresarios, y asegura oportunidades
- Personal del tercer sector en centros educativos
 - 3) Coordinador de itinerarios en cada centro educativo: apoya a las escuelas de los jóvenes, coordina a los voluntarios adultos, asegura que los jóvenes estén en el itinerario correcto

Organizaciones del tercer sector– personal clave cont.

- Creador de la organización
- Director de programa
 - Responsable de reclutar a tutores y jóvenes
 - Responsable de explicar los itinerarios a todos
 - Responsable de asegurarse de que los jóvenes del Programa consiguen más que la norma para otros jóvenes
 - Trabaja estrechamente con el Ayuntamiento
 - Preside el “Champion Board” en el Ayuntamiento
 - Trabaja con los “Widening Participation Managers” (managers del aumento de la participación) de universidades

Formuladores de políticas

- La organización del tercer sector (Charity) trabaja estrechamente con el Ayuntamiento
- Centro de Excelencia para niños/as tutelados/as en Escocia
- La organización (Charity) tiene presencia en la Autoridad Local y el director del programa asiste a todas las reuniones de gestión. El director del programa también es un funcionario principal de la autoridad local.
- Desde 2019 el programa pasará a ser del Ayuntamiento, que lo financiará.

La Autoridad Local asume el programa debido al impacto positivo que tiene este en la juventud más desfavorecida.

Centros educativos

- El programa se lleva a cabo en 26 de 30 centros de educación secundaria con 1500-2000 jóvenes, ~ 66% de los más desfavorecidos
- Equipos directivos de los centros educativos – pueden actuar como guardianes
- Enlaces con los centros educativos
- Coordinadores de itinerarios (a tiempo completo)
Se contratan desde la organización del tercer sector, pero se integran como personal de los centros dentro de la comunidad educativa
Habilidades esenciales: capaz de construir relaciones con jóvenes; capaz de gestionar adultos; tener suficiente credibilidad educativa para poder ser aceptado en los centros educativos

Tutores

Existe buena voluntad para que las personas ayuden a aquellos que están en desventaja sin culpabilizarles. Ese es el prejuicio que necesitamos superar.

- Tutorías de 1-1
- Compromiso: reunirse 1 hora/semana durante al menos 1 año, siendo 2 años el tiempo ideal.

No le contamos al tutor sobre el pasado de la o el joven, no tiene nada que ver con su futuro

- Los tutores son meticulosamente elegidos para que sean compatibles con la o el joven: interés compartido
- Para construir un puente entre jóvenes y adultos
- Reclutar tutores
- Regular las tutorías – sitio, hora, de qué hablar (o no)
- Formación de tutores

¿Quiénes son?

- 1700 registrados, 40% hombres, edad: más de 35 que de 65, 80% están trabajando

Empresarios y empresas

- Voluntarios como tutores
Beneficios del empresario: desarrollo de habilidades “blandas” (“soft skills”) y coaching
- Ofrecen mini sesiones de simulación y pruebas de calidad en sus empresas
- Responsabilidad social para contribuir a la sociedad

Familias, padres, servicios sociales

- Importantes partes interesadas en el programa
- Necesitan dar consentimiento para que los jóvenes puedan participar
- Influyen las decisiones de los jóvenes
- Necesitan estar totalmente informados
- Necesitan estar plenamente integrados

No obstante, el programa es sobre el futuro de los jóvenes y no sobre su pasado

Jóvenes como embajadores del programa

- Cuatro/cinco por centro educativo
- Representan diferentes itinerarios – empleo, centros de educación y de formación, universidad
- Son las voces de la juventud en sus centros educativos
- Representan a sus iguales en sus centros educativos y en el programa
- Ofrecen opiniones e ideas sobre lo que piensan que va a funcionar para ellos

Infraestructura de apoyo - comunicaciones

- Infraestructura de apoyo coordinada por la organización del tercer sector
- Canales de comunicación bien desarrollados
- Gran énfasis en comunicación cara a cara
- Participación de todas las partes interesadas

Conclusión – factores de éxito

- Programa compuesto cuidadosamente ensamblado
- Programa flexible - los estudiantes pueden abandonar en cualquier momento y por cualquier causa
- Tutorías – apoyo individual
- Individualizado a las necesidades e intereses de los jóvenes
- Construido en el centro del sistema educativo – no un añadido
- Estrategia de comunicación
- Partes interesadas trabajan en red
- Se basa en ser **positivo** y en **dar forma al futuro** de los jóvenes

Conclusión

Que se refleje en la ciudadanía activa

- Interpretación amplia de la ciudadanía activa: participación política, económica y social y desarrollo de competencias
- Participación económica – destinos positivos
- Participación social: los jóvenes reconocen la oportunidad que les han proporcionado y responden positivamente. Los jóvenes (ex-alumnos) hablaron sobre sus comunidades locales y sobre "devolverle" algo a la comunidad
- Participación política: como paso siguiente